

PAR STOCK LINEN YANG IDEAL PADA OPERASIONAL DI DOULOS PHOS THE SHIP HOTEL

Fitriana Baitanu, M.Par¹, Ridha Prayoga², Hetty Yulianti Sihite, SS., M.Par³

Pengelolaan Perhotelan^{1,2,3}, Politeknik Bintang Cakrawala^{1,2,3}

fitrianabaitanu@gmail.com, Ridhaprayoga@gmail.com, Hettyyuliantisihite@gmail.com

ABSTRAK

Doulos Phos The Ship Hotel merupakan resort di Kabupaten Bintang tepatnya di kawasan industri Lagoi yang memiliki tema unik yaitu kapal pesiar sebagai akomodasi para tamu untuk menginap dan merasakan sensasi tidur di kapal pesiar. Dalam operasional departemen housekeeping membutuhkan jumlah par stock linen yang ideal guna memperlancar pekerjaan room attendant. Namun terdapat beberapa kendala pada keadaan high occupancy. Hal ini menjadi tujuan peneliti untuk mengetahui par stock linen yang ideal dan faktor penghambat sirkulasi linen saat high occupancy. Metode penelitian yang digunakan oleh dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dan responden yang di wawancara adalah Executive Housekeeper, Front Office Manager dan housekeeping staff. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya faktor terjadinya penghambat sirkulasi linen pada pengumpulan linen kotor, inventory linen dan par stock linen yang kurang. Kesimpulan yang dapat di berikan adalah pengajuan pembelian linen yang kurang terhadap operasional dan penambahan daily worker ketika high occupancy.

Kata kunci : *Par stock linen, Occupancy, Housekeeping*

PENDAHULUAN

Doulos Phos The Ship Hotel merupakan resort yang bertemakan kapal pesiar yang telah berhenti beroperasi, disebut juga dengan sebutan hotel terapung dikarenakan berdiri diatas lautan Bintang, Dalam menjalankan operasional di Doulos Phos Phos ada berbagai macam departemen yang bertanggung jawab sesuai tugas dan kewajibannya masing-masing, salah satunya housekeeping yang merupakan departemen dengan tugas membersihkan, merawat, merapikan, serta menjaga kenyamanan di area hotel khususnya kamar tamu.

Dalam membersihkan kamar tamu room attendant selalu melakukan pergantian linen, linen merupakan kain yang terbuat dari tanaman rami dengan ketahanan yang sangat kuat, tahan lama dan menyerap air biasanya digunakan sebagai kain untuk pembuatan seprai maupun handuk. Di Doulos Phos pergantian linen dilakukan saat kamar tamu telah check out maupun in house sesuai prosedur operasional

METODE PENELITIAN

Kegiatan Penelitian ini dilakukan dalam jangka waktu Maret - Mei 2024 di Doulos Phos the Ship Hotel yang beralamat Lagoi, Teluk Sebong, Kabupaten Bintang, Kepulauan Riau 29152, Indonesia. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi

Terdapat sumber informan yaitu Room Attendant, Supervisor Housekeeping, Executive Housekeeping. Adapun 5 pertanyaan yang di sampaikan kepada informan.

HASIL

Area penyimpanan linen di Doulos Phos berada dalam ruangan dengan kondisi yang sudah cukup teratur berdasarkan label yang di tetapkan, sehingga tidak menyebabkan penumpukan linen yang berbeda jenis serta kondisi suhu ruangan linen yang stabil dalam suhu 23-27 derajat celcius, karna dilengkapi kipas angin demi

meminimalisir adanya pertumbuhan jamur pada linen yang artinya dapat memanjangkan umur penggunaan linen.

Sirkulasi linen apabila lupa memberi pesan kepada linen attendant untuk proses pengambilan, setelah proses pengambilan dilakukan linen attendant akan menuju ke ruangan laundry untuk proses pemilahan dan pencatatan antara linen dan towel yang akan dicuci di ARTY laundry, tetapi ada hal dimana pencucian towel masih bisa dilakukan oleh pihak hotel ketika Low occupancy.

Faktor-faktor yang menyebabkan terlambatnya par stock linen di operasional departemen laundry

Dalam hasil observasi dan wawancara ditemukan faktor penyebab keterlambatan linen di departemen laundry pada pengumpulan linen kotor, inventory linen dan par stock linen.

Dalam melakukan wawancara bersama executive housekeeper dan linen attendant terdapat masalah yang ditimbulkan dari terlambatnya sirkulasi linen berawal dari high occupancy yang menyebabkan miskomunikasi antara room attendant dan linen attendant dalam meletakkan linen kotor pada pantry yang kosong maupun kamar yang tidak digunakan sehingga linen kotor tersebut tertinggal dalam proses pencucian dikarenakan tingkat situasi kerja yang sangat sibuk.

Hasil wawancara bersama executive housekeeper mendapatkan hasil bahwa pada inventory linen di Doulos Phos belum mengalami penetapan jangka waktu pembelian linen baru tetapi sudah menetapkan jangka pengecekan kembali keseluruhan linen yang dimiliki dalam jangka 1 tahun selama 2 x pada 6 bulan pertama dan 6 bulan terakhir, dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa linen yang belum mengalami pergantian akan mengalami masa penyusutan barang yang membuat linen tersebut tidak akan bisa digunakan kembali.

Pada saat melakukan wawancara dalam mengetahui jumlah par stock linen yang berada di Doulos phos, peneliti mendapatkan hasil bahwa operasional di departemen housekeeping menjalankan par stock linen kelipatan 3

sesuai standar operasional umumnya hotel bintang 4 ke atas, meskipun ada kekurangan yang tidak sesuai kelipatan 3 pada par stock linen seperti hand towel dan bath robe, maka dari itu akan menimbulkan kekurangan par stock linen dalam operasional

Pada Housekeeping Departemen Di Ardan Hotel Bandung
Circulation of Room Linen Management in the.
6(2).

Rekomendasi par stock linen

Dalam penelitian peneliti menemukan bahwa Doulos Phos menggunakan par stock linen dengan jumlah kelipatan 3 pada operasional nya dan masih terdapat beberapa linen yang tidak mencakupi par stock linen dengan kelipatan 3 diantaranya hand towel dan bath robe, sehingga room attendant akan mengalami kesulitan dalam mengerjakan kamar terutama pada high season seperti di bulan Juni dan Desember yang dimana tingkat occupancy sebesar 80% - 100%, maka dari itu peneliti ingin merekomendasikan par stock linen dengan menaikkan kelipatan menjadi 5 untuk mengantisipasi adanya masalah yang timbul dengan rumus : penggunaan harian linen di keseluruhan kamar x 5 par.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Pada pengumpulan linen kotor terdapat masalah yang mengakibatkan sirkulasi linen terhambat pada high occupancy tetapi tidak akan berdampak ketika low occupancy dan Inventory linen masih diatur dalam 2 periode di setiap tahunnya sesuai standar tetapi pada pembelian linen masih belum terjadwal sehingga dapat menyebabkan sirkulasi linen terhambat Par stock linen yang masih mengalami kekurangan pada high season sehingga menyebabkan terlambatnya operasional room attendant.

Saran

Pada high occupancy departemen housekeeping sebaiknya menambah daily worker di departemen laundry untuk membantu pengumpulan linen kotor agar terjadi sirkulasi yang baik ketika operasional

Departemen housekeeping sebaiknya menetapkan jangka waktu pemakaian linen dan merencanakan pembelian linen baru mengacu kepada occupancy hotel serta menambahkan par stock linen dengan kelipatan 5 demi menjaga kelancaran operasional dan aset jangka waktu yang panjang

DAFTAR PUSTAKA

- El Silisna Lagarens. (2022). Sirkulasi Linenroom Dalam Sistem Kerja Housekeeping Di Hotel Four Points By Seraton Manado".
- Santi Ariska. (2016). Management Of Linen Housekeeping In The Premiere Hotel.
- Ariska, S., & Andi M. Rifiyan, S. M. P. (2019). Management of Linen Housekeeping in the Premiere Hotel Pekanbaru. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kuswiyata, P., & Wigati, E. (2022). Kinerja Linen Attendant Dalam Penanganan Parstock Di Hotel Grand Orchid Solo. *Mabha Jurnal*, 3(1), 1–9.
- Sukmamedian, H., & Ardiansyah, I. (2023). Sirkulasi Pengelolaan Linen Kamar