

## PENINGKATAN MUTU INDUSTRI MELALUI PELATIHAN KEAHLIAN SDM DI PT USAHA UTAMA BERSAUDARA (LAWANG AGUNG) SURABAYA

Oleh Anis Nur Chabibah, Sos., M.Sc

Pengembangan sumber daya manusia (sdm) kerap menjadi sumber untuk peningkatan mutu atau kualitas dalam perbaikan suatu industri, sumber daya manusia yang bagus menjadi patokan untuk lebih dapat mengoptimalkan kinerja suatu perusahaan (industri), untuk itu tidak jarang perusahaan memberikan pelatihan pengembangan sdm bagi karyawannya, berawal dari peluang ini politeknik nsc mengabdikan dalam upaya peningkatan mutu industri dalam beberapa pelatihan diantaranya yaitu pelatihan di lawang agung surabaya.



Lawang Agung Surabaya merupakan industri yang bergerak dalam industri makanan (kurma) dan oleh-oleh haji terlengkap dengan konsep modern retail (<https://lawangagung.com/>), selain itu lawang agung dalam keberadaanya juga menjadi pusat oleh-oleh pada kawasan wisata religi Sunan Ampel yang identik dengan nuansa islami, dalam upayanya untuk mengembangkan industri dan mutu/kualitas industri Lawang Agung memberikan pelatihan kepada karyawannya tentang Exel Dasar dan Desain untuk memperdalam keahlian.

Dalam pelatihan inilah Politeknik NSC masuk sebagai pemateri dalam pelatihan tersebut, pengabdian ini tidak hanya sekedar sebagai tuntutan Tridharma Perguruan Tinggi, akan tetapi hal ini murni karena adanya kebutuhan industri yang memang saat ini lagi banyak membutuhkan para ahli dalam meningkatkan kualitas baik SDM maupun mutu/kualitas yang lain dalam industri.



Sebagai pemateri pelatihan excel dasar Politeknik NSC menugaskan para dosen untuk memberikan materi dan dosen yang mendapatkan tugas tersebut adalah Thomas Krisna Sidharta, S.E., M.Si, Halida Achmad Bagraff, S.E.,M.SA dan Fri Medistya Anke, S.E.,M.A. sedangkan untuk pelatihan desain Politeknik NSC menugaskan Karyawan di bidang IT dan Desain yaitu, Dwi Kurnivan Setiono, S.Kom dan Dedy Eka Prastyo, A.Md, TK

Keberadaan Politeknik NSC sebagai perguruan tinggi vokasi yang mempunyai konsep keberlanjutan (Sustainable) dalam pengabdian masyarakat menjadi sejalan dengan kebutuhan industri di era global, untuk itu sebagai penyedia layanan pendidikan Politeknik NSC hadir sebagai solusi untuk industri yang ingin mengembangkan SDM dan kualitas/mutu industri.