



Did You Know: Perhotelan

Hotel Tertua di Dunia

Di Jepang, bisnis perhotelan rupanya sudah ada sejak 1.313 tahun silam. Hotel Nishiyama Onsen Keiunkan mencatat rekor sebagai hotel tertua di dunia. Penasaran seperti apa penjelasannya? Yuk, intip penjelasan di bawah ini.

1. Hotel ini telah ada sejak tahun 705 masehi. Usianya hampir sama dengan Kerajaan Mataram Kuno yang berkuasa di Tanah Jawa.
2. Hotel Nishiyama terletak di Prefektur Yamanashi. Hotel ini dikelola keluarga Fujiwara Mahito selama 52 generasi.
3. Pada 2011, Guinness World Records mencatat Hotel Nishiyama sebagai hotel tertua di dunia.
4. Hotel Nishiyama memiliki 37 kamar. Fasilitas andalannya adalah pemandian air panas yang berasal dari mata air Pegunungan Kyoto.
5. Hotel Nishiyama juga menawarkan pemandangan alam yang menakjubkan di kaki Pegunungan Kyoto. kamar di Hotel Nishiyama. Suasannya klasik banget.
6. Hotel ini juga memiliki mata air panas paling produktif di dunia, yang dapat memompa lebih dari 1.630 liter air per menit.
7. Untuk dapat menikmati fasilitas di hotel tertua di dunia ini, pengunjung dikenakan tarif sekitar Rp 6 juta per malamnya.



Wah, unik banget ya! Bisa dijadikan wishlist liburan nih! Pasti jadi pengalaman yang tak terlupakan seumur hidup, deh. -phinemo.com-



Room Attendant

Room attendant merupakan petugas hotel yang berada pada seksi kamar yang berhubungan langsung dengan tamu. Tugas dari room attendant dapat dikatakan rumit dan berat karena complain yang datang dari tamu banyak sekali hubungannya dengan kamar dan baik atau buruknya kamar hotel tergantung dari kualitas room attendant hotel tersebut.

Harus diingat, bahwa pada tamu masuk kamar, pandangan pertamanya akan ditunjukkan pada kerapian tempat tidur. Mereka akan mendapatkan kesan yang pertama penampilan hotel secara keseluruhan hanya dengan melihat kerapian tempat tidur tersebut. Salah satu pelayanan kamar yang diberikan Departement Housekeeping adalah Set up Room dengan Towel Art.

Tugas Room Boy adalah membersihkan kamar hotel dan juga menata kembali seluruh barang dan juga merapikan tempat tidur. Begitu juga dengan handuk yang disediakan pihak hotel untuk dipergunakan oleh tamu.



Inilah uniknya seorang Room Boy hotel yang membuat sebuah seni dari handuk kamar hotel. Handuk tersebut dibentuk menjadi bak boneka lucu dengan menambahkan hiasan seperti mata ataupun bunga-bunga agar terlihat semakin cantik.

Kreasi dari seni handuk hotel ini cukup membuat tamu hotel terhibur. Apalagi bentuk-bentuknya bisa berbeda setiap harinya. Tamu hotel malah dibuat penasaran dengan bentuk-bentuk lain, apalagi jika bisa menginap hingga lebih dari 10 hari. Kira-kira, room boy-nya akan kehabisan ide atau tidak ya?



Personality

Paul B. White dan Helen Beckley (1973:6) dalam bukunya Kantor Reception, menyatakan bahwa kepribadian atau personality mempunyai makna sebagai berikut:

P=Pleasantness

Goodmanners and a smile are natural assets.

E=Eagerness

Eagerness to help others, with a liking for people and a willingness to serve them.

R=Respect

Respect for other people. Courtesy costs nothing

S=Sense of responsibility

Sense of responsibility is a realisation that what one does and says is important

O=Orderly mind

Essential for methodical and accurate work.

N=Neatness

Neatness indicates pride in self and job.

A=Accuracy

Accuracy in everything done is of paramount importance.

L=Loyalty

Loyalty to management and colleagues makes good team work.

I=Intelligence

Intelligence of common sense at all times.

T=Tact

Tact saying and doing the right

Y= Yearning

Yearning to be good receptionist a love of the word



Citra Hotel pertama kali dilihat dari bagaimana seorang receptionist melayani seorang tamu. Serta receptionist harus memiliki kepribadian yang baik dan menyenangkan.

031-9901-5042 www.nsc.ac.id @kuliahkerjasurabaya

Politeknik NISC