

KEBENARAN

42

Cepatlah bangkit



Tidak ada manfaatnya memikirkan masa lampau. Keuntungan yang sesungguhnya datang dari upaya kita menciptakan cara yang lebih baik untuk menikmati masa depan. Itu bagian yang menyenangkan, dan untuk itulah kita dibayar. Tapi, sebagai seorang manajer, Anda juga dibayar untuk menjaga kondisi saat ini -dan menginspirasi karyawan agar tetap berada dalam tim ketika segala sesuatu tidak berjalan seperti yang diharapkan.

Sesuatu yang buruk selalu terjadi dalam bisnis. Klien utama bangkrut. Investor tidak bersedia mengucurkan dana yang sangat Anda butuhkan. Pesaing utama Anda mendahului publikasi produk baru, yang membuat produk hasil inovasi Anda yang paling mutakhir menjadi seperti produk tahun lalu. Hal-hal semacam ini terjadi. Dalam keadaan seperti itu lumrah, karyawan Anda mengalami demoralisasi, dan mereka bertanya-tanya, "Apa gunanya mencoba?" Anda bisa melihat keraguan di mata mereka.

Untuk saat itu, setidaknya, karyawan Anda merasa bahwa mereka bukan penguasa nasib sendiri. Pada tahun 1970-an, psikolog Aaron Beck mengidentifikasi tiga interpretasi terhadap suatu peristiwa yang bisa menimbulkan depresi. Ketiga interpretasi itu mencerminkan cara orang memahami peristiwa secara negatif dalam kaitannya dengan diri sendiri, masa depan, dan dunia secara umum: "saya tidak layak," "masa depan tanpa harapan," dan "ini hanya menunjukkan tidak pernah ada gunanya".

Ketika bisnis Anda memasuki masa-masa sulit, inilah waktunya bagi Anda untuk menunjukkan apa yang Anda miliki sebagai seorang manajer yang memiliki ikatan. Anda harus menjaga optimisme dalam meraih kehidupan yang didambakan. Anda harus kembali ke pandangan positif dan memiliki daya tahan dengan berbagai alat bantu berikut ini.

- **Kembalikan rasa berdaya kepada tim Anda**—Bantu anggota tim Anda untuk kembali pada jalur yang telah ditetapkan

untuk mencapai tujuan. Proyek-proyek kecil yang hasilnya bisa langsung dilihat akan mengembalikan rasa percaya diri tim. Mereka dapat memilih proyek sendiri, tetapi semua anggota tim harus terlibat.

- **Kembalikan rasa memiliki tujuan kepada tim Anda—**Kesenangan mengejar kemenangan yang dapat dicapai selalu menarik. Bahkan ketika dalam posisi kalah, masih ada nilai-nilai atau misi mendasar yang belum berubah. Dalam kelompok, ciptakan komitmen baru, dan tunjukkan bahwa tim Anda masih memiliki modal yang cukup untuk mewujudkan cita-cita yang telah ditetapkan.
- **Kembalikan tim Anda pada posisi semula—**Orang-orang Anda dibayar untuk menjadi agen perubahan, tapi kegagalan telah menaruh mereka pada posisi yang membuatnya tak berdaya. Beri mereka kesempatan untuk berkata, "Yah, saya kira memang begitulah adanya," kali ini saja, sehingga mereka bisa mengeluarkannya dari sistem mereka. Kemudian tempatkan mereka kembali pada pekerjaan semula. Mereka bisa melihat tujuan dengan perspektif yang baru.
- **Jaga agar segala sesuatunya tetap berada dalam perspektif yang benar—**Sampaikan pada tim Anda: "Kita telah melaksanakan segala sesuatunya dengan benar, dan hasilnya juga ada. Anda telah mengalami hari yang lebih baik, pastinya, dan tim kita juga. Tapi kita semua memiliki hari yang jauh lebih buruk pada tahun-tahun terakhir ini karena faktor ekonomi nasional atau internasional."
- **Jaga kepercayaan diri Anda—**Kegagalan sangatlah mengecewakan, dan kini Anda mulai mempertanyakan kemampuan Anda. Untuk sementara berhentilah dan beristirahatlah. Buatlah keputusan-keputusan yang bijaksana. Tunjukkan bahwa Anda adalah pemimpin yang masih memiliki kepercayaan diri dan berani mengambil risiko yang

diperhitungkan dengan baik. Dengan demikian, kepercayaan diri tim juga tumbuh, dan mereka akan bangkit kembali.

Jika memang sesuai, meminta maaf kepada tim. Eksplorasi bersama-sama apa tim pelajaran (yang baik maupun yang buruk) dari 'kecelakaan' ini. Anda akui dedikasi heroik tim Anda dalam mencapai tujuan, dan secara pribadi ucapkan terima kasih kepada masing-masing individu atas kontribusi mereka terhadap upaya tersebut.

Selanjutnya, ambil proyek berikutnya. Masa depan sudah menunggu. Dan Anda siap menerima tantangan.

