

**KEBENARAN**

**15**

**Yang buruk akan membawa  
kebaikan bagi Anda**



Mungkin Anda tidak percaya pada hukum karma, tetapi setelah memiliki karyawan yang selalu membuat jengkel, Anda menjadi bertanya-tanya dosa apa yang pernah Anda lakukan di masa lalu—atau di kehidupan sebelumnya—sehingga Anda harus menerima mimpi buruk ini sekarang.

Sebenarnya karyawan yang membuat Anda susah tersebut dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik, sehingga tidak ada alasan bagi Anda untuk menyalahkannya dalam soal kinerja. Sial. Anda jengkel karena, meskipun kerjanya baik, dia tidak menghormati wewenang, melanggar norma sosial, seperti mengenakan warna kaos kaki seenaknya. Jadwal kerjanya tampaknya disesuaikan dengan zona waktu di belahan lain bumi, sehingga dia tidak akan muncul di setiap pertemuan rutin.

Dia subversif, sarkastis, sulit untuk dimotivasi, dan mustahil untuk diancam. Karyawan kreatif yang lebih lembut hati akan menyampaikan ide dengan mengajukan pertanyaan, “mengapa tidak ...?”. Sedangkan karyawan yang menjengkelkan tersebut dalam mengemukakan ide akan bertanya secara terus terang dan lantang, “Kenapa tidak *sih?*!”.

Jelas sekali, dia menganggap Anda sebagai orang yang bodoh. Dan parahnya lagi, dia memiliki kemampuan untuk membuat Anda berpikir bahwa mungkin dia benar. Dia memang pemberontak.. pemberontak yang bergairah, revolusioner, cerdas, mandiri, dan benar-benar dapat diandalkan.

Tidak. Sebenarnya *maverick* atau pemberontak ini adalah orang yang penting bagi Anda. Para pemberontak bergairah, revolusioner, cerdas, independen, dan benar-benar dapat diandalkan. (Anda hanya perlu mencari tahu pada bidang apa mereka dapat diandalkan dan ikuti.) Mereka adalah orang-orang yang dapat mengubah perusahaan kecil yang manis dan mengubahnya menjadi perusahaan yang agresif, dengan cara-

cara baru dan aturan baru yang mengubah tatanan yang sudah ada.

Perusahaan-perusahaan hebat dan dicintai dimulai atau diputar oleh ide-ide para pemberontak. Apple, tentu saja. Whole Foods. ING Direct. Patagonia. Pixar. FedEx. Industrial Light and Magic. Cirque du Soleil. Wikipedia. Craig's List. Jika Anda memiliki para pemberontak dalam kelompok, bisikkan doa terima kasih, dan kemudian berpeganglah erat.

Tugas utama Anda adalah untuk menjaga para pemberontak tetap berada di tim Anda—dan mencegah anggota tim yang konservatif mematikan gagasan mereka.

- **Beri mereka seekor kambing**—Dalam pacuan kuda, kuda-kuda yang diikat kuat biasanya oleh pemiliknya diberi kambing sebagai teman agar tenang di istalnya. Setiap orang, termasuk para pemberontak, membutuhkan teman. Dan para pemberontak, terutama bisa menggunakan mitra terpercaya untuk menggulirkan ide-ide dan berbagi pendapat 'berbahaya', serta sebagai tempat bertanya. Jika Anda melihat pemberontak Anda pergi bersama seorang rekan, cari cara agar mereka tetap bersatu. Anda tidak perlu mencari seseorang yang lembut untuk mendampingi yang liar. Bahkan jika Anda melihat dua pemberontak yang telah cocok satu sama lain, satukan mereka. Setidaknya mereka akan berhenti mengganggu orang lain. Mungkin.
- **Beri mereka ruang gerak seperlunya, tanpa perlakuan khusus**—Jika perusahaan Anda menawarkan semacam waktu kerja fleksibel, beri kepada para pemberontak Anda semua elastisitas yang mereka butuhkan. Tetapi pastikan mereka

**Bisa saja pemberontak adalah orang terbaik pada tim Anda.**

mengetahui bahwa yang Anda tuntut adalah produktivitas. Jika mereka melakukan pekerjaan terbaik mereka pada pukul 1 dini hari, meskipun aneh, berikan kesempatan itu.

- **Dengarkan gagasan mereka**—Dengarkan gagasan mereka dengan sungguh-sungguh, bahkan kalau perlu ajukan pertanyaan yang dapat memunculkan ide-ide tambahan tentang implementasi, distribusi, pemasaran, dan lain sebagainya. Jadilah seseorang yang bisa mereka percayai untuk menampung konsep mereka yang setengah matang namun brilian. Mereka akan melihat Anda sebagai anggota tim mereka yang cerdas.
- **Tanya apakah mereka memiliki teman**—Percaya atau tidak, mungkin saja mereka punya. Dan Anda bisa bertaruh bahwa orang-orang ini sama cerdas dan visioner dengan staf pemberontak Anda. Jika Anda menggabungkan lebih banyak kebrilianan dalam kelompok Anda, Anda bisa berakhir dengan sebuah kolaborasi tim yang seimbang, ide-ide terobosan, dan energi sepanjang hari untuk mewujudkan ide-ide itu menjadi kenyataan.

Siapa yang tahu? Mungkin para pemberontak itu akan menjadikan Anda maskot mereka.



**Jadilah orang yang bisa dipercaya untuk menampung ide setengah matang mereka, namun brilian.**