

Daftar Isi

Pengantar	xiii
-----------------	------

BAGIAN I Kebenaran Tentang Keterlibatan Karyawan

KEBENARAN 1	Anda tidak memerlukan hadiah dan hukuman untuk membuat orang patuh	1
KEBENARAN 2	Dapatkan yang terbaik dengan memberikan yang terbaik	5
KEBENARAN 3	Bukan uang yang memotivasi	9
KEBENARAN 4	Keterikatan karyawan bukan untuk banci.....	13

BAGIAN II Kebenaran Tentang Diri Anda Sendiri

KEBENARAN 5	Perilaku Anda adalah merek Anda.....	17
KEBENARAN 6	Anda tidak bisa memberikan apa yang tidak Anda miliki.....	21
KEBENARAN 7	"Terbaik" tidak memiliki makna yang sama bagi semua orang	25
KEBENARAN 8	Menurut Anda, Anda adalah pemimpin hebat? Pikirkan lagi!	29
KEBENARAN 9	Bisa jadi Anda adalah karyawan terburuk Anda.....	33
KEBENARAN 10	Menjadi visioner atau polisi yang kalah? Terserah Anda.	37
KEBENARAN 11	Anda tidak harus sempurna.....	41

BAGIAN III Kebenaran Tentang Budaya Keterlibatan

KEBENARAN 12	Kebahagiaan karyawan merupakan urusan serius	45
KEBENARAN 13	Menjadi orang yang tulus lebih baik daripada menjadi orang yang pintar	49

KEBENARAN 14	Retensi dimulai dengan “halo”	53
KEBENARAN 15	Yang buruk akan membawa kebaikan bagi Anda	57
KEBENARAN 16	Anda dapat menjual keputusan yang tidak populer.....	61
KEBENARAN 17	Fleksibel adalah yang terbaik.....	65
KEBENARAN 18	Anda tidak berbuat jahat. Tak ada yang peduli.....	69

BAGIAN IV Kebenaran Tentang Motivasi

KEBENARAN 19	Rasa keterikatan di tempat kerja harus dibangun satu demi satu	73
KEBENARAN 20	Manajer adalah Pembina Karier.....	77
KEBENARAN 21	Mintalah keju—bisa jadi Anda mendapatkan bulan	81
KEBENARAN 22	Jika mereka tidak percaya, mereka tidak akan melakukannya	85
KEBENARAN 23	Dengan memfokuskan pada yang benar, Anda membantu memecahkan yang salah	89

BAGIAN V Kebenaran Tentang Kinerja

KEBENARAN 21	Belas kasih meningkatkan kinerja.	93
KEBENARAN 25	Pemain B adalah tim A Anda.....	97
KEBENARAN 26	Orang berkinerja tinggi memiliki banyak cangkir kopi	101
KEBENARAN 27	Pendisiplinan akan memperdalam keterikatan dengan pekerjaan	105
KEBENARAN 28	Anda tidak harus mewarisi karyawan bermasalah	109
KEBENARAN 29	Penilaian kinerja sebenarnya adalah penilaian kinerja Anda.....	113
KEBENARAN 30	Karyawan baru dapat menginspirasi karyawan lama.....	117

BAGIAN IV Kebenaran Tentang Motivasi

KEBENARAN 31	Inovasi berawal dari "YA"	121
KEBENARAN 32	Setiap orang bisa kreatif.....	125
KEBENARAN 33	Anda berdiri di antara inspirasi dan implementasi.....	129
KEBENARAN 34	Kegagalan akan mendorong kemajuan	133
KEBENARAN 35	Tekanan yang terlalu berat akan membunuh kinerja.....	137
KEBENARAN 36	Kreativitas merupakan tindakan penyeimbang	141

BAGIAN IV Kebenaran Tentang Komunikasi

KEBENARAN 37	Pertanyaan terbuka memicu jawaban yang menginspirasi	145
KEBENARAN 38	Melayani karyawan Anda berarti mengelola bos Anda	149
KEBENARAN 39	Kabar buruk adalah kabar baik.....	153
KEBENARAN 40	Percakapan singkat itu penting	157
KEBENARAN 41	Cara Anda mendengar mengungkapkan volume.....	161
KEBENARAN 42	Cepatlah bangkit.....	165
KEBENARAN 43	Karyawan yang memiliki ikatan memerlukan informasi lebih banyak	169

BAGIAN VIII Kebenaran Tentang Tim

KEBENARAN 44	Tim Anda memiliki talenta terpendam	173
KEBENARAN 45	Orang perlu bertempur dalam peperangannya sendiri.....	177
KEBENARAN 46	Tim tidak bisa dibangun dengan permainan	181
KEBENARAN 47	Kerja sama tim dibangun melalui pengalaman.....	185
KEBENARAN 48	Tim Anda akan membawa pada kebesaran Anda	189
KEBENARAN 49	Anda tetap seorang bos	193
	Referensi	197